

Advertorial

# Komitmen Tingkatkan Pelayanan Masyarakat

## ■ HUT Ke-35 RSUD Soedarso

MEMASUKI usianya yang ke 35 tahun, Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr Soedarso terus melakukan pembenahan. Baik itu dalam segi pelayanan kepada masyarakat maupun peraturan mengenai ketertiban serta pembinaan SDM di lingkungan rumah Sakit ini.

Maka dari itu, RSUD Dr Soedarso berkomitmen untuk menjadi penyelenggara pelayanan kesehatan terkemuka dengan memberikan hasil layanan yang berkualitas serta memastikan profitabilitas dalam jangka panjang.

Dalam HUT ke-35 ini RSUD Soedarso mengambil tema peningkatan nilai kebersamaan menuju pelayanan prima. Berbagai rangkaian kegiatan dilakukan dari 21 hingga 23 November 2011. Kegiatan tersebut meliputi bhakti sosial dan pemeriksaan gratis.

Ditemui di ruang kerjanya, Direktur RSUD Soedarso, Dr Gede Sanjaya mengatakan, dalam usianya sekarang RSUD Soedarso harus berubah dalam segi pelayanan. Menurutnya pelayanan itu bisa berjalan dengan baik dengan adanya kerjasama semua pihak baik dari legislatif, esekutif maupun karyawan di rumah sakit dan perlu dukungan dari masyarakat.

"Di sini mau tidak mau harus berubah karena tututan masyarakat semakin hari semakin meningkat. Rumah sakit ini memang padat tenaga, tapi belum efisien secara maksimal. Investasi baik fisik dan pengadaan alat kesehatan tiap tahun perlu diganti guna pe-



” Saat ini pemeriksaan dari Bawasda, BPKP, BPK sangat ketat. Maka dari itu kita pegang azas transparansi dengan melibatkan semua pihak ”

**GEDE SANJAYA**  
Direktur RSUD Soedarso

rubahan ke arah yang baik,” katanya.

### Kritikan

Menurut Gede, dokter-dokter RSUD Soedarso saat ini terus mengikuti perkembangan ilmu, dan tentunya pihak rumah sakit memberikan dukungannya. Terkait dengan berbagai masalah, menurut Gede, kritikan atau pun keluhan dari masyarakat merupakan masukan untuk perbaikan rumah sakit ini kedepannya. "Pelayanan kita sudah berbeda dengan pelayanan 10 tahun lalu. Saat ini pemeriksaan dari Bawasda, BPKP, BPK sangat ketat. Maka dari itu kita pegang azas transparansi dengan melibatkan semua pihak," terangnya.

Gede menjelaskan prinsip kebersamaan yang harus ditanamkan di dalam manajemen rumah sakit, sehingga dapat memecahkan semua masalah. "Hal ini secara bertahap dan berkelanjutan hanya tentunya untuk pembenahan. Apa yang kita sudah laksanakan masih banyak kekurangan dan trus melakukan perbaikan," katanya.

Dibawah kepemimpinan-

nya, RSUD akan terus berbenah. Saat ini telah RS telah membuka kamar operasi di IGD, dengan tujuan pasien *emergency* dapat langsung diberi tindakan operasi.

Selain itu, setiap operasi selalu mengurangi penggunaan obat yang berlebihan.

Dalam bentuk kedisiplinan di RSUD Soedarso juga telah memberlakukan jam besuk dengan mengatur jam kunjungan terhadap pasien.

"Ini rumah sakit masyarakat harus kita jaga bersama. Untuk itu perlu kerjasama dan dukungan dari masyarakat menuju perbaikan yang lebih baik. Untuk pembinaan SDM, tidak mudah kita berikan masukan agar SDM yang ada dapat benar-benar melayani dan yang melakukan pelanggaran kita berikan teguran," ujarnya. (\*)

### Pemeriksaan Gratis

- Tekanan darah
- Pemeriksaan EKG
- Pemeriksaan gula darah
- Konsultasi gizi
- Pemeriksaan lemak
- Dan penyuluhan kesehatan

### KONSULTASI-

Petugas RSUD dr Soedarso juga melayani konsultasi gratis seputar kesehatan selama tiga hari, mulai dari tanggal 21-23 November 2011.

