



Tingkatkan Mutu Layanan Wujudkan Ketapang Sehat



PROKOPIM SETDA KETAPANG

TINJAU - Usai memimpin apel pagi di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Agoesdjarm Ketapang Senin (21/1), Sekretaris Daerah (Sekda) Kabupaten Ketapang Alexander Wilyo meninjau pelayanan dan berdiskusi dengan manajemen rumah sakit.



Sekda Pimpin Apel Pagi dan Kunjungi RSUD Agoesdjam

KETAPANG, SP - Meski di tengah kesibukan dan padatnya rutinitas, petu-



Alexander Wilyo
Sekda Ketapang

Kami sempat berdiskusi soal langkah-langkah ke depan yang harus dilakukan, termasuk bagaimana upaya mengutamakan pelayanan masyarakat agar pelayanan kesehatan menjadi baik, benar, cepat, dan prima sehingga kualitas kesehatan masyarakat meningkat, serta upaya meningkatkan mutu masing-masing unit kerja di rumah sakit agar masyarakat merasa nyaman, dan misi Ketapang sehat dapat diwujudkan"

gas di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Agoesdjam tetap harus bersikap ramah dalam memberikan pelayanan kesehatan. Sehingga misi Ketapang Sehat dapat diwujudkan.

Begitu ditegaskan Sekretaris Daerah (Sekda) Kabupaten Ketapang Alexander Wilyo SSTP MSI ketika meninjau pelayanan dan berdiskusi dengan manajemen rumah sakit, usai menjadi pembina apel pagi di RSUD Agoesdjam Ketapang, Senin (21/11).

Sekda Ketapang mengatakan keahadirannya menjadi pembina apel pagi di lingkungan RSUD Agoesdjam, merupakan bagian dari rangkaian kegiatan dalam kunjungan ke RSUD.

"Usai menjadi pembina apel dan menyampaikan beberapa arahan, tadi langsung berkunjung ke rumah sakit," katanya didampingi Asisten III dan Bagian Prokopim Setda Ketapang.

Sekda melanjutkan, dalam kunjungan tersebut

dirinya meninjau ruang pelayanan pasien, fasilitas pelayanan dan juga alat-alat medik rumah sakit.

"Kami sempat berdiskusi soal langkah-langkah ke depan yang harus dilakukan, termasuk bagaimana upaya mengutamakan pelayanan masyarakat agar pelayanan kesehatan menjadi baik, benar, cepat, dan prima sehingga kualitas kesehatan masyarakat meningkat, serta upaya meningkatkan mutu masing-masing unit kerja di rumah sakit agar masyarakat merasa nyaman, dan misi Ketapang sehat dapat diwu-

judkan," tuturnya.

Selain itu, Sekda juga memotivasi agar RSUD Agoesdjam ke depan dapat meraih akreditasi paripurna, dimana jika akreditasi tersebut bisa diperoleh, maka pelayanan akan semakin baik dan benar.

"Hal penting lain yang saya sampaikan, bagaimana semua pihak yang ada di rumah sakit kompak, hindari sifat memprovokasi dan harus saling meningkatkan satu dengan lainnya," terangnya.

Sekda menambahkan, agar seluruh pegawai di

RSUD mengkedepankan sikap ramah dalam memberikan pelayanan, meskipun di tengah kesibukan dan padatnya rutinitas. Sebab, keramahan merupakan bagian penting dalam pelayanan, selain kesigapan dan kecepatan.

"Sikap ramah penting, baik dengan bertutur kata yang baik hingga kerap melempar senyum kepada para pasien, sebagai upaya memberikan semangat positif dan memberikan kenyamanan bagi masyarakat yang datang dan berobat ke rumah sakit," jelasnya. **(teo/pk)**