



DPMPTSP Kubu Raya Bagi-Bagi Penghargaan

Kepada Petugas Mal Pelayanan Publik

KUBU RAYA, SP - Pemerintah Kabupaten Kubu Raya melalui Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) memberikan penghargaan Locket Terbaik, Petugas Terbaik, dan Locket Terfavorit pada Mal Pelayanan Publik (MPP) Kubu Raya Tahun 2024.

Penghargaan diserahkan oleh Pj Bupati Kubu Raya Syarif Kamaruzaman di Aula Praja Utama Kantor Bupati Kubu Raya, Rabu (9/10).

Kamaruzaman mengapresiasi para pihak yang dimilainya telah memberikan dukungan positif dalam rangka penyelenggaraan pemerintahan yang ada di Kubu Raya. Ia mengatakan apresiasi juga bagian dari upaya nyata bahwa pemer-

intah daerah hadir dan benar benar memperhatikan setiap warganya.

“Penghargaan ini sebagai upaya pemerintah daerah hadir di tengah tengah masyarakat, sehingga kita harapkan kedepan semua yang berkaitan dengan pelayanan publik di lingkungan kabupaten kubu Raya lebih ditingkatkan lagi,” kata Kamaruzaman.

Penghargaan diberikan kepada Locket Terbaik I diraih BPJS Ketenagakerjaan, Locket Terbaik II Bank Kalbar Kubu Raya, dan Locket Terbaik III Bapenda Kubu Raya. Adapun Locket Terfavorit diraih Bapenda Kubu Raya dan Petugas Layanan Terbaik Anggi Saputri dari BPJS Ketenagakerjaan.

“Dari hasil evaluasi, diberi-

kan reward kepada locket instansi dan kinerja petugas layanan yang berasal dari instansi pemerintah daerah, vertikal, maupun BUMN/BUMD yang ikut terlibat di Mal Pelayanan Publik,” kata Syarif Kamaruzaman.

Kamaruzaman memuji DPMPTSP yang telah menghadirkan Mal Pelayanan Publik yang disebutnya mampu menjawab tantangan kebutuhan masyarakat akan pelayanan yang prima.

“Sehingga hari ini kita memberikan reward atau ganjaran kepada locket terbaik, locket terfavorit, dan petugas layanan terbaik di MPP Kubu Raya,” tuturnya.

Lebih lanjut Kamaruzaman mengatakan layanan di MPP

secara umum sudah memadai. Namun pemerintah kabupaten melalui DPMPTSP terus berupaya menyempurnakan konektivitas dengan berbagai instansi terkait yang mengadakan pelayanan di MPP Kubu Raya.

“Ini kan berbasis sistem teknologi informasi. Nah, kekurangan ini bukan disebabkan layanan di MPP tetapi memang sistem yang berkaitan dengan instansi-instansi yang ada di luar. Kita terus melakukan penyempurnaan supaya bagaimana ini lebih cepat dan mudah dijangkau oleh masyarakat yang membutuhkan layanan,” pungkasnya.

Kepala DPMPTSP Kubu Raya Maria Agustina mengungkapkan sejumlah kriteria dalam pemilihan locket terbaik. Di antaranya kerapian dan kebersihan, kesiapan petugas layanan, ketepatan waktu layanan, etika layanan, fasilitas layanan, inovasi layanan, dan standar pelayanan.

“Kriteria untuk pemilihan petugas locket terbaik. Di antaranya ketepatan waktu layanan, etika pelayanan, dan penyampaian laporan harian.

“Selain itu juga etika berpenampilan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, karena penampilan sangat penting dalam mendukung pelayanan kepada masyarakat,” ujarnya. (mar)

IST BERIKAN PENGHARGAAN
- Pemerintah Kabupaten Kubu Raya melalui Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) memberikan penghargaan Locket Terbaik, Petugas Terbaik, dan Locket Terfavorit pada Mal Pelayanan Publik (MPP) Kubu Raya Tahun 2024.

